

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

[Info zum Monitor](#)

[Einrichten des Monitors](#)

[Bedienen des Monitors](#)

[Störungsbehebung](#)

[Anhang](#)

Anmerkungen, Warnhinweise und Vorsichtshinweise



HINWEIS: Eine Anmerkung gibt wichtige Informationen, die Ihnen helfen, den Computer besser zu nutzen.



ACHTUNG: Ein Warnhinweis warnt entweder vor einer möglichen Beschädigung der Hardware oder vor einem Datenverlust und gibt Hinweise, wie die Gefahr vermieden werden kann.



VORSICHT: Ein Vorsichtshinweis macht Sie auf die Gefahr einer Beschädigung sowie Verletzungen- oder Lebensgefahr aufmerksam und gibt Hinweise, wie die Gefahr vermieden werden kann.

**Die Informationen in diesem Dokument können ohne Ankündigung geändert werden.
© 2008-2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Reproduktion in irgendeiner Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng verboten.

Die in diesem Text verwendeten Marken *Dell* und das *DELL*-Logo sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, und *Windows Vista* sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Andere in diesem Dokument verwendete Warenzeichen und Handelsmarken beziehen sich auf die Eigentümer dieser Warenzeichen und Handelsmarken oder auf andere Produkte. Dell Inc. erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf andere als ihre eigenen Marken und Handelsnamen.

Modell SP2309Wc

Juli 2009 Rev. A02

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Info zum Monitor

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

- [Packungsinhalt](#)
- [Produktleistungsmerkmale](#)
- [Komponenten und Bedienelemente](#)
- [Technische Daten des Monitors](#)
- [Universal Serial Bus \(USB\) Schnittstelle](#)
- [Plug&Play-Unterstützung](#)
- [Kamera - MIC-Spezifikationen](#)
- [Wartungshinweise](#)

Packungsinhalt

Die folgenden Artikel gehören zum Lieferumfang des Monitors. Stellen Sie sicher, dass Sie all diese Artikel erhalten haben. [Nehmen Sie mit Dell Kontakt auf](#), falls irgendein Artikel fehlt.

-  **HINWEIS:** Manche Artikel gehören möglicherweise zum optionalen Zubehör und werden nicht mit Ihrem Monitor mitgeliefert. Manche Funktionen oder Medien sind in manchen Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

	1 Monitor mit Fuß
	1 Netzkabel
	1 VGA-Kabel
	1 DVI-Kabel

	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB-Upstream-Kabel (zur Aktivierung der USB-Anschlüsse am Monitor) 1 USB-Downstream-Kabel (optional)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Dokumentation (Sicherheitshinweise, Kurzinstallationsanleitung und CD)

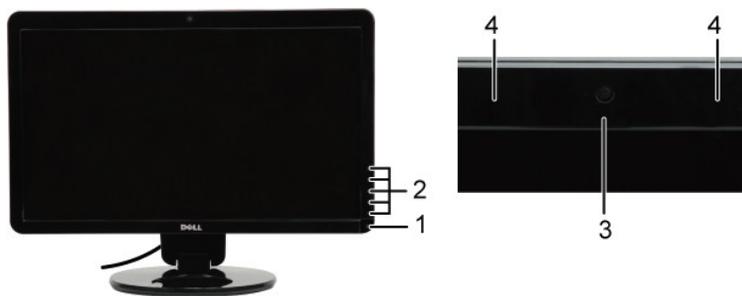
Produktleistungsmerkmale

Der Flachbildschirmmonitor **SP2309W** hat einen Aktiv-Matrix-Flüssigkristall-Bildschirm (LCD) mit Dünnschichttransistoren (TFT). Der Monitor weist die folgenden Leistungsmerkmale auf:

- 23 Zoll (585 mm) diagonal.
- 2048x1152-Auflösung mit Vollbildunterstützung für niedrigere Auflösungen.
- Großer Betrachtungswinkel für eine klare Ansicht, egal ob der Benutzer sitzt, steht oder sich von einer Seite zur anderen bewegt.
- Kippeinstellungsmöglichkeit.
- Abnehmbarer Monitorfuß und 100 mm Video Electronics Standards Association (VESA)-Montagelöcher für flexible Montagelösungen.
- Plug & Play in Abhängigkeit Ihres Betriebssystems.
- Einfache Einstellungsbedienung über Bildschirmmenüs (OSD) für eine optimale Anzeige.
- Software- und Dokumentationsmedien mit einer Informationsdatei (INF), Image color Matching File (ICM)-Datei und Produktdokumentation.
- Sicherheitsverschlusschlitz.
- Interne 2,0 Megapixel-Webkamera mit integriertem Mikrofon.

Komponenten und Bedienelemente

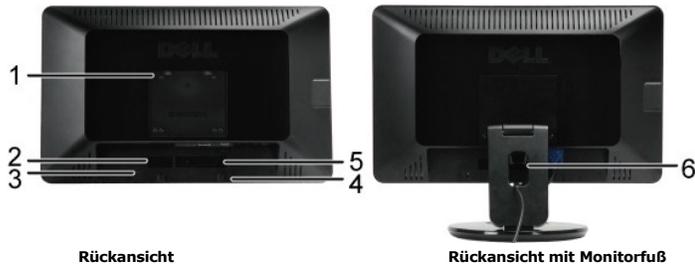
Vorderansicht



Vorderansicht

Nr.	Beschreibung
1	Ein/Aus-Sensortaste
2	Berührungsempfindliche Tasten (Touchscreen)(Siehe Bedienen des Monitors für weitere Informationen)
3	Webcam
4	Mikrofon

Rückansicht



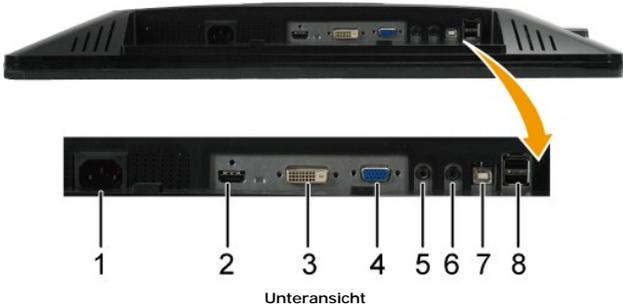
Nr.	Beschreibung	Funktion
1	VESA-Befestigungslöcher (100mm) (Hinter der angebrachten VESA-Platte)	Diese Löcher werden für die Befestigung des Monitors verwendet.
2	Seriennummernetikett mit Strichcode	Kontaktdaten für technische Unterstützung von Dell.
3	Sicherheitsverschlusschlitz	Für den Schutz des Monitors gegen Diebstahl.
4	Dell Soundbar-Tragbügel	Damit können Sie die optionale Dell Soundbar anbringen.
5	Etikett mit behördlichen Bestimmungen	Hier werden die behördlichen Genehmigungen aufgelistet.
6	Kabelführungsöffnung	Führen Sie die Kabel durch diese Öffnung, um sie geordnet zu verlegen.

Seitenansicht



Nr.	Beschreibung
1	USB-Downstream-Anschluss

Unteransicht



Nr.	Beschreibung
1	Netzanschluss
2	HDMI-Anschluss
3	DVI-Anschluss
4	VGA-Anschluss
5	Line-Audioeingang
6	Line-Audioausgang
7	USB-Upstream-Anschluss
8	USB-Downstream-Anschlüsse (2)

Technische Daten des Monitors

In den folgenden Abschnitten werden die verschiedenen Energieverwaltungsmodi und die Polzuweisungen verschiedener Anschlüsse am Monitor beschrieben.

Energieverwaltungsmodi

Sofern Sie eine VESA-kompatible Grafikkarte oder Software auf Ihrem PC installiert haben, kann der Monitor seinen Energieverbrauch automatisch verringern und als *Energiesparmodus** bezeichnet werden. Sobald eine Eingabe über die Tastatur, Maus oder ein sonstiges Eingabegerät vom Computer erkannt wird, funktioniert die automatische Energiesparfunktion. Aus der folgenden Tabelle geht der Stromverbrauch sowie die Signale der automatischen Energiesparfunktion hervor:

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Leistung
Normalbetrieb, USB aktiv	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	75 W (max.)
Normalbetrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Weiß	65 W (i.d. Max.)
Standby-Modus	Inaktiv	Inaktiv	Keine Anzeige	Orange	Unter 2 W
Ausgeschaltet	-	-	-	Aus	Unter 1 W

HINWEIS: Das OSD-Menü funktioniert im Modus 'Normalbetrieb'. Wenn die Menütaste im Aktiv-aus-Modus berührt wird, erscheint eine der folgenden Meldungen.

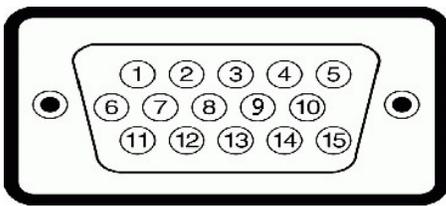


Durch Aktivieren des Computers und 'Aufwecken' des Monitors erhalten Sie wieder Zugriff auf das [OSD-Menü](#).

Die Leistungsaufnahme im Modus AUS lässt sich nur auf null reduzieren, wenn Sie den Monitor durch Lösen des Netzkabels vom Netzstrom trennen.

Polzuweisungen

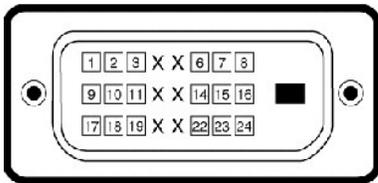
VGA-Anschluss



Polnummer	15-pol. Anschluss des Signalkabels
-----------	------------------------------------

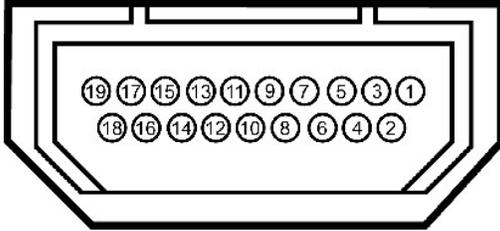
1	Video-Rot
2	Video-Grün
3	Video-Blau
4	MASSE
5	Selbsttest
6	MASSE-R
7	MASSE-G
8	MASSE-B
9	Computer 5V
10	MASSE-Sync.
11	MASSE
12	DDC Daten
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC Takt

DVI - Anschluss



Polnummer	24-pol. Anschluss des Signalkabels
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Masse
4	Potentialfrei
5	Potentialfrei
6	DDC Takt
7	DDC Daten
8	Potentialfrei
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Masse
12	Potentialfrei
13	Potentialfrei
14	+5V Spannungsversorgung
15	Selbsttest
16	Hot-Plug-Erkennung
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Masse
20	Potentialfrei
21	Potentialfrei
22	TMDS Masse
23	TMDS Takt +
24	TMDS Takt-

HDMI - Anschluss



Pinnummer	19-poliger Stecker des angeschlossenen Signalkabels
1	T.M.D.S.-Daten 2-
2	T.M.D.S.-Daten 2, Abschirmung
3	T.M.D.S.-Daten 2+
4	T.M.D.S.-Daten 1+
5	T.M.D.S.-Daten 1, Abschirmung
6	T.M.D.S.-Daten 1-
7	T.M.D.S.-Daten 0+
8	T.M.D.S.-Daten 0, Abschirmung
9	T.M.D.S.-Daten 0-
10	T.M.D.S.-Takt +
11	T.M.D.S.-Takt, Abschirmung
12	T.M.D.S.-Takt -
13	CEC
14	Reserviert (am Gerät nicht angeschlossen)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC-Masse
18	+5 V
19	Hot-Plug-Erkennung

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Anhang

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

- [Sicherheitshinweise](#)
- [FCC-Erklärung \(nur für die USA\) und weitere rechtliche Informationen](#)
- [Kontaktaufnahme mit Dell](#)



VORSICHT: Sicherheitshinweise



VORSICHT: Die Verwendung von anderen als in dieser Dokumentation angegebenen Bedienelementen, Anpassungen oder Verfahren kann zu einem elektrischen Schock wie auch elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.

Lesen Sie bitte die dem Monitor beigelegten Sicherheitshinweise für Sicherheitsvorkehrungen.

FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen

Lesen Sie bitte die Webseite unter www.dell.com/regulatory_compliance zur FCC-Erklärung, rechtlichen Konformität und für weitere rechtliche Informationen.

Kontaktaufnahme mit Dell

Wählen Sie die Rufnummer 800-WWW-DELL (800-999-3355), wenn Sie sich in den Vereinigten Staaten befinden.



HINWEIS: Verfügen Sie über keine Internetverbindung, entnehmen Sie bitte Ihrem Kaufbeleg, Packzettel, Rechnung oder Dell-Produktkatalog die Kontaktdaten.

Dell bietet mehrere Unterstützungs- und Serviceoptionen über eine Internetverbindung sowie per Telefon an. Die Verfügbarkeit hängt von der Region und dem Produkt ab. Manche Dienste sind möglicherweise in Ihrer Region nicht verfügbar. So nehmen Sie mit Dell Kontakt für die Angelegenheiten wie Vertrieb, technische Unterstützung oder Kundendienst auf:

1. Besuchen Sie support.dell.com.
 2. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus dem Dropdown-Menü **Land/Region auswählen** unten auf der Seite.
 3. Klicken Sie auf **Uns kontaktieren** links auf der Seite.
 4. Wählen Sie den entsprechenden Dienst- oder Unterstützungslink für Ihre Angelegenheit.
 5. Wählen Sie die für Sie bequemste Methode, um mit Dell Kontakt aufzunehmen.
-

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Einrichten des Monitors

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor

Wenn Sie einen Dell™ Desktop- oder Dell™ Notebook-Computer mit einem Internetzugang haben

1. Besuchen Sie <http://support.dell.com>, geben Ihre Servicekennung ein und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
2. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **2048x1152** einzustellen.

 **HINWEIS:** Ist es nicht möglich die Auflösung auf 2048x1152 einzustellen, dann nehmen Sie bitte mit Dell™ Kontakt auf, um sich nach einem Grafik-Adapter, der diese Auflösungen unterstützt, zu erkundigen.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Einrichten des Monitors

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor

Wenn Sie einen Nicht-Dell™ Desktop-, Notebook-Computer bzw. Grafikkarte haben

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und dann auf **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie den Registerreiter **Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Erweitert**.
4. An der Überschrift des Fensters erkennen Sie den Anbieter Ihres Grafik-Controllers (z.B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Besuchen Sie bitte die Website des Anbieters Ihrer Grafikkarte (z.B. <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com>), um einen aktualisierten Treiber zu erhalten.
6. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **2048x1152** einzustellen.

 **HINWEIS:** Ist es nicht möglich die Auflösung auf 2048x1152 einzustellen, dann nehmen Sie bitte mit dem Hersteller Ihres Computers Kontakt auf oder überlegen Sie sich, einen Grafik-Adapter, der diese Auflösungen unterstützt, zu kaufen.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Bedienen des Monitors

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

- [Monitor einschalten](#)
- [Verwenden der Bedienelemente am Monitor](#)
- [Verwenden des Bildschirmsmenüs \(OSD-Menü\)](#)
- [Einstellen der optimalen Auflösung](#)
- [Verwendung der Dell Soundbar \(optional\)](#)
- [Kippen, Schenken und Anpassen der Höhe](#)
- [Verwenden der Kamera](#)

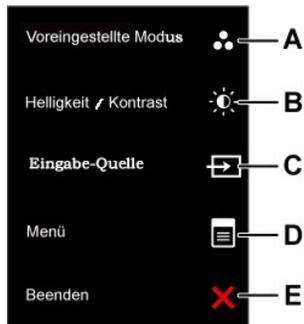
Monitor einschalten

Schalten Sie den Monitor durch Berühren von  ein



Verwenden der Bedienelemente am Monitor

Passen Sie die Bildeinstellungen mit den Tasten an der Vorderseite des Monitors an.

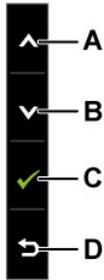


Tasten an der Vorderseite		Beschreibung
A	 Voreingestellte Modi	Mit der Vorgabemodus-Taste können Sie aus verschiedenen vordefinierten Farbmodi auswählen. Siehe OSD-Menü verwenden .
B	 Helligkeit / Kontrast	Mit der Helligkeit/Kontrast-Taste rufen Sie das Menü zur Helligkeits- und Kontrasteinstellung direkt auf.
C	 Eingabequelle	Mit der Eingangsquelle-Taste können Sie zwischen verschiedenen, an Ihren Monitor angeschlossenen Signalquellen auswählen.
D		Mit der Menütaste öffnen Sie das Bildschirmsmenü (OSD).

Menü	
E	 <p>Beenden</p> <p>Die Beenden-Taste nutzen Sie zum Verlassen von OSD-Menüs und Untermenüs.</p>

Tasten an der Vorderseite

Mit [den Tasten](#) an der Vorderseite des Monitors können Sie Bildeinstellungen nach Wunsch anpassen.



Tasten an der Vorderseite	Beschreibung
A  Auf	Mit der Aufwärtstaste stellen Sie Elemente im OSD-Menü ein oder erhöhen einen Wert.
B  Ab	Mit der Abwärtstaste stellen Sie Elemente im OSD-Menü ein oder vermindern einen Wert.
C  OK	Mit der OK-Taste bestätigen Sie Ihre Auswahl.
D  Zurück	Mit der Rückwärtstaste gelangen Sie wieder zurück zum Hauptmenü.

Verwenden des Bildschirmmenüs (OSD-Menüs)

Verwenden des Menüsystems

HINWEIS: Wenn Sie die Monitoreinstellungen ändern und anschließend entweder in ein weiteres Menü wechseln oder das OSD-Menü beenden, speichert der Monitor die vorgenommenen Änderungen automatisch. Auch wenn Sie eine Anpassung vornehmen und anschließend warten, bis das OSD-Menü verschwindet, wird die Änderung gespeichert.

1. Mit der Taste  öffnen Sie das OSD-Menü und zeigen das Hauptmenü an..

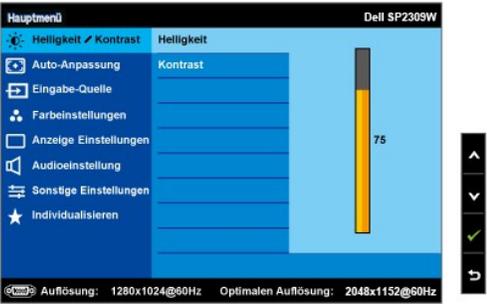


2. Mit den Tasten  /  schalten Sie zwischen Minüoptionen um. Wenn Sie von einem Symbol zum anderen wechseln, wird der Optionsname

markiert.

3. Zur Auswahl eines markierten Menuelementes berühren Sie die Taste  noch einmal.
4. Mit den Tasten  /  wählen Sie die gewünschten Parameter aus.
5. Mit  wählen Sie den Schieberegler, anschließend führen Sie die gewünschten Änderungen (je nach Anzeigen im Menü) mit den Tasten  /  aus.
6. Wählen Sie  , um die vorliegende Einstellung abzubrechen und zum vorherigen Menü zurückzukehren. Oder wählen Sie  , um die Einstellung zu übernehmen und zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Die folgende Tabelle listet alle OSD-Menüoptionen und ihre Funktionen auf.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<p>HELLIGKEIT/KONTRAST</p> <p>Zurück</p> <p>Helligkeit</p> <p>Kontrast</p>	<p>Verwenden Sie das "Helligkeit"- und "Kontrast"-Einstellungsmenü, um die Helligkeit/ den Kontrast einzustellen.</p>  <p>Durch Berühren der Taste  gelangen Sie wieder zurück zum Hauptmenü.</p> <p>Hier können Sie die Helligkeit bzw. die Stärke der Hintergrundbeleuchtung einstellen.</p> <p>Mit der Taste  steigern Sie die Helligkeit, mit der -Taste vermindern Sie die Helligkeit (von 0 bis 100).</p> <p>Hier können Sie den Unterschied zwischen dunklen und hellen Stellen des Monitorbildschirms einstellen. Stellen Sie zu Helligkeit ein und anschließend, falls erforderlich, den Kontrast.</p> <p>Mit der Taste  steigern Sie den Kontrast, mit der -Taste vermindern Sie den Kontrast (von 0 bis 100).</p>
	<p>Auto-Einstellen</p>	<p>Mit dieser Taste aktivieren Sie die automatische Einstellung und Anpassung. Während sich der Monitor auf die aktuelle Eingangsquelle einstellt, wird die folgende Meldung auf schwarzem Hintergrund angezeigt:</p>  <p>Die automatische Einstellung ermöglicht es dem Monitor, sich eigenständig an das eingehende Videosignal anzupassen. Automatische Einstellung können Sie die Anzeige mit Hilfe der OSD-Funktionen "Grobeinstellung" (Pixeltakt) und "Phase" (Feineinstellung) unter "Bildeinstellungen" weiter optimieren.</p> <p>HINWEIS: Die Funktion Auto-Einstellung wird nicht ausgeführt, wenn Sie die Taste zwar berühren, aber keine aktiven Videoeingangssignale oder angeschlossenen Kabel vorhanden sind.</p>
	<p>Eingabequelle</p>	<p>Verwenden Sie die Funktion "Eingabequelle", um zwischen verschiedenen Videosignalen auszuwählen, die an Ihren M angeschlossen sein können.</p>  <p>Drücken Sie auf  , um zum Hauptmenü zurückzukehren.</p>



FARBEINSTELLUNGEN

Untermenü der Farbeinstellungen

Zurück

Eingabefarbformat

Modusauswahl

Voreingestellter Modus

Farbton

Sättigung

Wählen Sie den VGA-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss (VGA) verwenden. Drücken Sie auf , um die VGA-E zu wählen.

Wählen Sie den DVI-D-Eingang, wenn Sie den digitalen Anschluss (DVI) verwenden. Drücken Sie auf , um die DVI-E zu wählen.

Wählen Sie den HDMI-Eingang, wenn Sie den digitalen HDMI-Anschluss nutzen. Die HDMI-Eingangsquelle wählen Sie n @.

Wählen Sie "Autom. wählen", damit der Monitor selber nach verfügbaren Eingabesignalen sucht.

Verwenden Sie die Funktion **Farbeinstellungen**, um die Farbeinstellungen des Monitors zu ändern.



Durch Berühren der Taste  gelangen Sie wieder zurück zum Hauptmenü.

Hier können Sie einen der folgenden Videoeingabemodi wählen:

- 1 **RGB**: Wählen Sie diese Option, wenn der Monitor über ein HDMI-Kabel oder einen HDMI-auf-DVI-Adapter mit eir Computer oder DVD-Player verbunden ist.
- 1 **YPbPr**: Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur YPbPr-Ausgaben unterstützt.

Hier können Sie einen der folgenden Anzeigemodi wählen:

- 1 **Grafik**: Wählen Sie diesen Modus, wenn der Monitor mit einem Computer verbunden ist.
- 1 **Video**: Wählen Sie diesen Modus, wenn der Monitor mit einem DVD-Player verbunden ist.

HINWEIS: Je nach dem Anzeigemodus können Sie einen verfügbaren voreingestellten Modus auswählen.

Hier können Sie einen voreingestellten Farbmodus aus einer Liste auswählen.
Im Modus **Grafik** können Sie einen der folgenden voreingestellten Modi auswählen:

- 1 **Standard**: Die Standardfarbeinstellungen des Monitors werden geladen. Standardmäßig wird dieser voreingest aktiviert.
- 1 **Multimedia**: Die für Multimedia-Anwendungen geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.
- 1 **Spiel**: Die für die meisten Spiele geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.
- 1 **Warm**: Dieser Modus verwendet eine höhere Farbtemperatur. Das angezeigte Bild erscheint durch einen rötlich Farbton wärmer.
- 1 **Kühl**: Dieser Modus verwendet eine niedrigere Farbtemperatur. Das angezeigte Bild erscheint durch einen bläul kühler.
- 1 **Benutzer (RGB)**: Diese Option erlaubt Ihnen die Farbeinstellungen manuell anzupassen. Mit den Tasten  /  Sie die Rot-, Grün- und Blauwerte anpassen und damit Ihren eigenen Vorgabe-Farbmodus schaffen.
- 1 **Benutzer (sRGB)**: Diese Option erlaubt Ihnen die Farbeinstellungen manuell anzupassen. Mit den Tasten  /  Sie die Rot-, Grün- und Blauwerte anpassen und damit Ihren eigenen Vorgabe-Farbmodus schaffen.

Im Modus **Video** können Sie einen der folgenden voreingestellten Modi auswählen:

- 1 **Video**: Die für Filme geeigneten Farbeinstellungen werden geladen. Standardmäßig wird dieser voreingestellte aktiviert.
- 1 **Spiel**: Die für die meisten Spiele geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.
- 1 **Sport**: Die für Sport geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.
- 1 **Natur**: Die für Naturbilder geeigneten Farbeinstellungen werden geladen.

Hier können Sie den Hautfarbton des Bildes einstellen. Verwenden Sie die Taste  oder , um den Wert von 0 bis einzustellen.

HINWEIS: Die Farbtoneinstellung ist nur im Modus **Video** verfügbar.

Hier können Sie die Farbsättigung des Bildes einstellen. Verwenden Sie die Taste  oder , um den Wert von 0 bis

		<p>einzustellen.</p> <p>HINWEIS: Die Farbsättigungseinstellung ist nur im Modus Video verfügbar.</p> <p>Diese Option setzt die Farbeinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Standardwerte zurück.</p>
	<p>DISPLAY SETTINGS ANZEIGEEINSTELLUNGEN</p> <p>Untermenü der Anzeigeeinstellungen</p> <p>Zurück</p> <p>Breit-Modus</p> <p>Horizontale Position</p> <p>Vertikale Position</p> <p>Zoom</p> <p>Phase</p> <p>Schärfe</p> <p>Dynamischer Kontrast</p> <p>Ansprechzeit</p> <p>Anzeige zurücksetzen</p>	<p>Verwenden Sie die Funktion Anzeigeeinstellungen, um die Schärfe, den dynamischen Kontrast, die Ansprechzeit und Zoomfaktor einzustellen.</p>  <p>Durch Berühren der Taste  gelangen Sie wieder zurück zum Hauptmenü.</p> <p>Hier können Sie die Bildskalierung mit verschiedenen Voreinstellungen ändern. HINWEIS: Breit-Modus ist bei einer größeren Videoauflösung als 2048x1152 nicht verfügbar. Dennoch sind die Optio Voll verfügbar.</p> <p>Mit den Tasten  und  können Sie das Bild nach links und rechts verschieben (Wertebereich: 0 – 100). HINWEIS: Wenn Sie DVI oder HDMI als Quelle verwenden, steht die Horizontalposition-Einstellung nicht zur Verfügung</p> <p>Mit den Tasten  und  verschieben Sie das Bild nach oben und unten (Wertebereich: 0 – 100). HINWEIS: Wenn Sie DVI oder HDMI als Quelle verwenden, steht die Vertikalposition-Einstellung nicht zur Verfügung.</p> <p>Sie können einen bestimmten Bereich der Anzeige auf dem Bildschirm einzoomen. Mit den Tasten  und  passen Sie die Vergrößerung (Zoom) im Bereich 0 bis 100 an. HINWEIS: Der Zoomfaktor wird nach dem Aus- und Einschalten oder nach dem Wecken aus dem Energiesparmodus z Standardwert zurückgesetzt. HINWEIS: Der Standardzoomfaktor ist Null im PC-Modus (RGB-Farbraum) und 10 im Videomodus mit DVD-Playern (YPT Farbraum).</p> <p>Falls Sie durch die Anpassung der Phase keine zufriedenstellenden Ergebnisse erzielen, verwenden Sie zunächst die t Grobeinstellung [Pixeltakt] und anschließend erneut die Einstellung Phase (Feineinstellung). HINWEIS: Pixeltakt und Phase können nur bei Analogeingang (VGA) eingestellt werden.</p> <p>Hier können Sie die Schärfe des Bildes erhöhen oder verringern. Mit den Tasten  und  passen Sie Schärfe im Bereich 0 bis 100 an.</p> <p>Der dynamische Kontrast erlaubt Ihnen einen höheren Kontrast zu erhalten, wenn Sie Voreinstellung "Spiel", "Video", "Natur" wählen. Mit der Taste  aktivieren Sie den dynamischen Kontrast. Mit der Taste  deaktivieren Sie den dynamischen Kontrast. HINWEIS: Die Helligkeitseinstellung ist nicht verfügbar, wenn der dynamische Kontrast aktiviert ist.</p> <p>Bei der Ansprechzeit handelt es sich um die Zeit, die benötigt wird, um einen LCD-Pixel von dem völlig aktiven Zustand den völlig inaktiven Zustand (weiß) und dann wieder in den völlig aktiven Zustand zu wechseln. Es stehen Ihnen die folgenden Optionen für die Ansprechzeiteinstellung zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Normal 1 Overdrive (Standard). <p>Diese Option setzt die Anzeigeeinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Standardwerte zurück.</p>
	<p>AUDIOEINSTELLUNGEN</p>	<p>Verwenden Sie die Funktion Audioeinstellungen, um die Audioeinstellungen zu ändern.</p>

Untermenü der Audioeinstellungen



Audio-Energiesparmodus

Sie können auswählen, ob die Audiofunktion ausgeschaltet werden soll, wenn der Monitor sich im Energiesparmodus befindet. Die Standardeinstellung ist "Ein".

Ein — Ermöglicht das Ausschalten des Line-Ausgangs zur Sound Bar im Bereitschaftsmodus des Monitors.

Aus — Ermöglicht das Einschalten des Line-Ausgangs zur Sound Bar im Bereitschaftsmodus des Monitors.

Audioeinstellungen zurücksetzen

Diese Option setzt die Audioeinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Standardwerte zurück.

Menü beenden

Mit verlassen Sie das OSD-Hauptmenü, mit übernehmen Sie die Änderungen.



SONSTIGE EINSTELLUNGEN



Zurück

Durch Berühren der Taste gelangen Sie wieder zurück zum Hauptmenü.

Sprache

Hier können Sie für die Anzeige der OSD-Menüs zwischen fünf Sprachen auswählen: English, Español, Français, Deutsch, Japanese.

Menütransparenz

Hier können Sie den OSD-Hintergrund undurchsichtig oder durchsichtig einstellen.

Menü-Timer

Ermöglicht das Einstellen der Zeit, nach der sich das OSD nach der letzten Tastenbetätigung automatisch ausblendet. Mit den Tasten und können Sie die gewünschte Zeit über den Schieber in 1-Sekunden-Schritten im Bereich von 1 bis 30 Sekunden einstellen.

Menü-Sperre

Steuert den Benutzerzugriff auf Einstellungen. Wenn Sie **Sperren** auswählen, können keine Benutzereinstellungen geändert werden. Sämtliche Tasten mit Ausnahme der Taste werden gesperrt.

HINWEIS: Bei gesperrtem OSD gelangen Sie durch Berühren der Menütaste direkt in das OSD-Einstellungsmenü, die 'OSD-Sperre' ist bereits ausgewählt. Zum Freigeben halten Sie die Taste 15 Sekunden lang gedrückt; nun kann von den gewünschten Einstellungen zugegriffen werden.

Tastenton

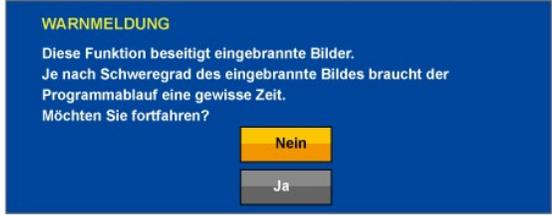
Zum Ein- und Ausschalten des Quittungstons bei Tastenbetätigungen.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) erlaubt Ihnen die Monitorparameter, wie z.B. die Helligkeit, Farbauflösung über die Software auf Ihrem PC einzustellen.

Aktivieren (Standard): Diese Option erlaubt Ihnen die Leistung des Monitors nach Ihren Bedürfnissen zu optimieren.

Deaktivieren: Diese Option deaktiviert die DDC/CI-Funktion. Die folgende Meldung wird auf dem Bildschirm angezeigt.

	<p>LCD-Konditionierung</p>	 <p>Wählen Sie Ja, um DDC/CI zu deaktivieren. Oder Wählen Sie Nein, um den Vorgang abzubrechen.</p> <p>Die LCD-Konditionierung hilft ein Geisterbildproblem zu beheben. Der Vorgang kann einige Stunden dauern.</p> <p>HINWEIS: Bei schweren Fällen der Erscheinung eines Geisterbildes handelt es sich um Bildeinbrennungen. Die LCD-Konditionierung kann keine Bildeinbrennung entfernen.</p> <p>Deaktivieren: Dies ist die Standardoption.</p> <p>Aktivieren: Diese Option aktiviert die LCD-Konditionierung. Die folgende Meldung wird auf dem Bildschirm angezeigt. "Ja", um fortzufahren. Oder Wählen Sie Nein, um den Vorgang abzubrechen.</p>  <p>HINWEIS: Durch Berühren einer beliebigen Taste können Sie die LCD-Konditionierung jederzeit beenden.</p> 
	<p>Werkseinstellungen</p>	<p>Diese Funktion setzt alle OSD-Menüoptionen auf die Werkseinstellungen zurück.</p>
	<p>Individualisieren</p>	 <p>Zum Zuweisen einer Schnelltaste für: 1. Helligkeit und Kontrast, 2. Eingangsquelle, 3. Vorgabemodus</p>

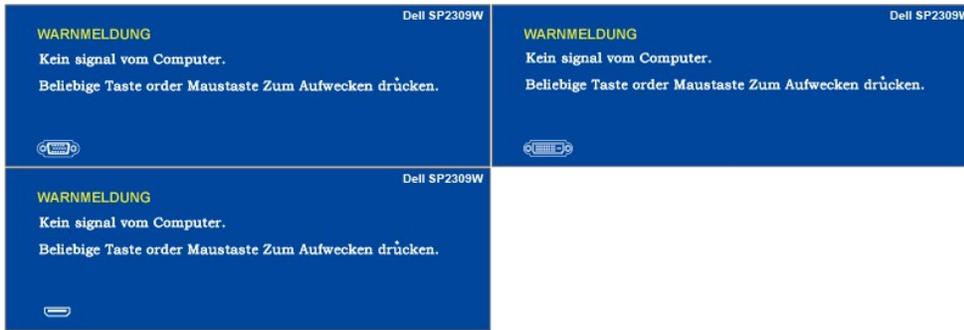
OSD-Warmmeldungen

Die folgende Warnmeldung wird u.U. auf dem Bildschirm angezeigt, wenn der Monitor asynchron ist.



Das bedeutet, dass der Monitor sich nicht mit dem Signal synchronisieren kann, das er vom Computer empfängt. Das Signal ist zu hoch oder zu niedrig für den Monitor. Sehen Sie bitte in [Technische Daten](#) für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die von diesem Monitor

unterstützt werden, nach. Der empfohlene Modus ist 2048 X 1152 mit 60Hz.



Wenn Sie eine beliebige Taste (mit Ausnahme der Ein-/Aus-Sensortaste) berühren, wird - je nach gewähltem Eingang - eine der folgenden Meldungen angezeigt:

Wenn der Monitor in den Energiesparmodus wechselt, wird die folgende Meldung angezeigt:



Siehe [Störungsbehebung](#) für weitere Informationen.

Einstellen der optimalen Auflösung

So stellen Sie die optimale Auflösung für den Monitor ein:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und wählen dann **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie den Registerreiter **Einstellungen**.
3. Stellen Sie die Bildschirmauflösung auf 2048 X 1152.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn 2048 x 1152 nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie Ihren Grafiktreiber unter Umständen aktualisieren. Führen Sie je nach Ihrem Computer einen der folgenden Vorgänge aus.

- 1 Wenn Sie einen Desktop- oder tragbaren Dell-Computer verwenden:
 - o Besuchen Sie support.dell.com, geben Ihre Servicekennung ein und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- 1 Wenn Sie einen (tragbaren oder Desktop-)Computer eines anderen Herstellers verwenden:
 - o Besuchen Sie die **Unterstützungs-Website** Ihres Computerherstellers und laden den aktuellsten Grafiktreiber herunter.
 - o Besuchen Sie die Website Ihres Grafikkartenherstellers und laden den aktuellsten Grafiktreiber herunter.

Verwenden der Dell Soundbar (optional)

Die Dell Soundbar ist ein Stereo-Zweikanalsystem, das auf einen Dell Flachbildschirmmonitor montiert werden kann. Auf der Soundbar befinden sich folgende Elemente: ein Drehregler zur Lautstärkeregelung und zum Ein-/Ausschalten des Systems, eine LED zur Betriebsanzeige und zwei Kopfhöreranschlüsse.



1.	Stromschalter/Lautstärkeregl.
2.	Betriebsanzeige
3.	Kopfhöreranschlüsse

Kippen, Schenken und Anpassen der Höhe

Kippen/Schwenken

Dank dem integrierten Säulenfuß können Sie den Monitor kippen und/oder schwenken, um den bequemsten Blickwinkel zu erhalten.

Neigung anpassen

1. Setzen Sie den Monitor im zusammengeklappten Zustand mit der Bildfläche nach oben auf eine ebene Unterlage.
2. Passen Sie die Neigung an, indem Sie die Kanten des Monitors zu sich hin ziehen oder von sich weg schieben; üben Sie dabei keinen Druck auf die Bildfläche aus, berühren Sie die Bildfläche am besten überhaupt nicht.



ACHTUNG: Der mit zwei Scharnieren ausgestattete Monitor kann umkippen, wenn er vollständig ausgezogen und der Bildschirm zu weit nach hinten geneigt wird.

1. Bewahren Sie den Transportgurt an einem sicheren Ort auf; Sie brauchen ihn vielleicht, wenn Sie den Monitor einmal verschicken sollten.
2. Stellen Sie mit dem unteren Scharnier eine für Sie angenehme Höhe ein.



 **HINWEIS:** Bei der Auslieferung ab Werk ist die Basis des Fußes bereits angebracht.

Bevor Sie den Bildschirm drehen, sollte der Bildschirm vertikal völlig ausgezogen ([Anpassen der Höhe](#)) oder völlig gekippt ([Kippen](#)) sein, damit der untere Rand des Bildschirms nicht an der Aufstellfläche anschlägt.



- HINWEIS:** Um die Anzeigerausrichtung (Querformat oder Hochformat) des Dell Monitors zu ändern, benötigen Sie einen entsprechenden Grafiktreiber. Kein Grafiktreiber wird mit dem Monitor mitgeliefert. Besuchen Sie bitte support.dell.com und gehen zu dem Download-Abschnitt für Grafiktreiber, um den neuesten passenden Grafiktreiber herunterzuladen.

Höhenverstellung

Durch die Höhenverstellung können Sie Ihren Monitor auf eine für Sie angenehme Höhe einstellen. Zum Einstellen können Sie vorsichtig auf die Oberkante drücken oder an der Unterkante des Monitors ziehen.



Verwenden der Kamera

Installieren der Dell Webcam Software (unter Microsoft® Windows®-Betriebssystemen)

Eine mit dem Monitor Dell SP2309W mitgelieferte CD enthält die Software und Treiber für die integrierte Webcam.

So installieren Sie die **Dell Webcam Software**:

1. Legen Sie die **Treiber und Dokumentation**-CD in das Laufwerk ein.
- HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel richtig mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.
2. Wählen Sie Webcam-Software.
3. Der **Install Shield Wizard** startet automatisch die Installation der Applikation. Wählen Sie die gewünschte **Sprache** aus und klicken dann zum Fortfahren auf **Weiter**.
4. Lesen Sie den **Software-Lizenzvertrag** und klicken zum Fortfahren auf **Ja**.
5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um den **Zielordner**, in dem die Software installiert wird, zu ändern. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.
6. Wählen Sie **Vollständige Installation** und klicken dann auf **Weiter**. Folgen Sie den Anweisungen, um die Installation fertig zu stellen. Sie können ebenfalls **Benutzerdefinierte Installation** wählen, um den Installationsinhalt anzupassen.
7. Klicken Sie nach dem Abschließen der Installation auf **Fertig** stellen, um den Computer neu zu starten.

Jetzt können Sie die Webcam verwenden.

Öffnen der Hilfe-Datei der Kamera

Um die Hilfe-Datei der Kamera zu öffnen, klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf das Dell Webcam Central-Symbol in dem Benachrichtigungsfeld. Klicken Sie auf **Hilfe** in dem Menü und wählen **Inhaltsverzeichnis**.



Manuelles Anpassen der Kameraeinstellungen

Wenn Sie mit dem Ergebnis der automatischen Einstellung der Kamera nicht zufrieden sind, können Sie die Kameraeinstellungen manuell anpassen.

Einstellen des Kontrasts, der Helligkeit und der Lautstärke

So stellen Sie den Kontrast, die Helligkeit und die Lautstärke ein:

1. Klicken Sie auf das **Webcam Central**-Symbol im Systemtray (in der rechten, unteren Bildschirmecke). Klicken Sie auf "Webcam Central öffnen".
2. Auf dem Fenster "Webcam Console":
 - Klicken Sie auf das **Einstellungen**-Symbol und wählen **Einstellungen - Bildsteuerung**. Ändern Sie die Videoeinstellungen wie z.B. den Kontrast und die Helligkeit.
 - Klicken Sie auf das **Effekte**-Symbol und wählen **Effekte - Virtuelle Figuren**. Ändern Sie die Audioeinstellungen wie z.B. die Lautstärke.

Für weitere Informationen zu Kameraeinstellungen und anderen kamerabezogenen Themen sehen Sie bitte in der Hilfe-Datei der Kamera nach (siehe [Öffnen der Hilfe-Datei der Kamera](#)).

Einstellen der Auflösung

So stellen Sie über **Dell Webcam Central** die Kameraauflösung ein:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **Dell Webcam Central**-Symbol in der Taskleiste in der unteren rechten Ecke des Bildschirms. Klicken Sie auf **Webcam Central starten**. Das Fenster "Dell Webcam Center" wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf den Registerreiter **Videoaufnahme**.
3. Zum Konfigurieren von Einstellungen klicken Sie auf die **Mehr Optionen**-Schaltfläche in der unteren Mitte des Vorschaufensters. Klicken Sie auf das Videogröße-Symbol und wählen Sie die gewünschte Größe aus.
4. Klicken Sie auf den Registerreiter **Bildaufnahme**.
5. Zum Konfigurieren von Einstellungen klicken Sie auf die **Mehr Optionen**-Schaltfläche in der unteren Mitte des Vorschaufensters. Klicken Sie auf das Fotogröße-Symbol und wählen Sie die gewünschte Größe aus.

Wiederherstellen der Standardeinstellungen der Kamera

So setzen Sie die **Kamera**-Einstellungen über das **Dell Webcam Central** zurück:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **Dell Webcam Central**-Symbol im Systemtray (in der rechten, unteren Bildschirmecke). Klicken Sie auf **Webcam Central öffnen**.
2. Auf dem Fenster "Webcam Central":
 - Klicken Sie auf das **Einstellungen**-Symbol und wählen **Einstellungen - Bildsteuerung**. Klicken Sie auf **Standardwerte laden**.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Einrichten des Monitors

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor

Einstellen der Anzeigeaufösung auf 2048X1152 (optimal)

Stellen Sie nach den folgenden Schritten die Anzeigeaufösung auf 2048 x 1152 Pixel, um die optimale Anzeigeleistung unter einem Microsoft Windows-Betriebssystem zu erhalten:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und dann auf **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie den Registerreiter **Einstellungen**.
3. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Schieberegler, stellen Sie die Anzeigeaufösung durch Verschieben auf **2048X1152** ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Wenn **2048X1152** nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie Ihren Grafiktreiber unter Umständen aktualisieren. Bitte klicken Sie auf eine der nachstehenden Bedingungen entsprechend Ihrem Computersystem und folgen dann den jeweiligen Anweisungen:

1: [Wenn Sie einen Dell™ Desktop- oder Dell™ Notebook-Computer mit einem Internetzugang haben](#)

2: [Wenn Sie einen Nicht-Dell™ Desktop-, Notebook-Computer bzw. Grafikkarte haben](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor

[Benutzerhandbuch](#)

[Einstellen der Anzeigeaufösung auf 2048x1152 \(optimal\)](#)

**Die Informationen in diesem Dokument können ohne Ankündigung geändert werden.
© 2008-2009 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Reproduktion dieser Materialien in beliebiger Weise ohne schriftliche Genehmigung seitens Dell Inc. ist streng verboten.

Die in diesem Text verwendeten Marken *Dell* und das *DELL*-Logo sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, und *Windows Vista* sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Andere in diesem Dokument verwendete Warenzeichen und Handelsmarken beziehen sich auf die Eigentümer dieser Warenzeichen und Handelsmarken oder auf andere Produkte. Dell Inc. erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf andere als ihre eigenen Marken und Handelsnamen.

Modell SP2309Wc
Juli 2009 Rev. A02

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Einrichten des Monitors

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor Benutzerhandbuch

- [Monitor mit zwei Scharnieren ausklappen](#)
 - [Anschließen des Monitors](#)
 - [Verlegen der Kabel](#)
 - [Anbringen der Soundbar \(optional\)](#)
 - [Monitor-Wandmontage \(Montageteile nicht mitgeliefert\)](#)
-

Monitor mit zwei Scharnieren ausklappen

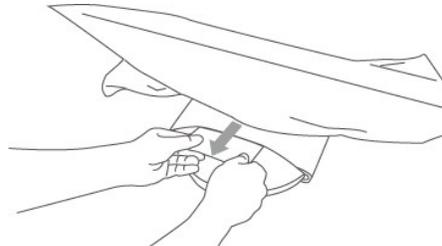


WARNUNG: Legen Sie den Monitor mit zwei Scharnieren zum Zusammenklappen nicht mit der Bildfläche nach unten ab. Das Basisscharnier kann hochspringen und schwere Verletzungen oder Sachschäden verursachen.

1. Setzen Sie den Monitor im zusammengeklappten Zustand mit der Bildfläche nach oben auf eine ebene Unterlage.
2. Neigen Sie die Bildfläche zu sich hin; berühren Sie den Bildschirm nicht, üben Sie keinen Druck darauf aus.



3. Entfernen Sie den Transportgurt (nicht abschneiden; Anzeige zum Entfernen nicht drehen).



4. Bewahren Sie den Transportgurt an einem sicheren Ort auf; Sie brauchen ihn vielleicht, wenn Sie den Monitor einmal verschicken sollten.
 5. Stellen Sie mit dem unteren Scharnier eine für Sie angenehme Höhe ein.
-

Anschließen des Monitors

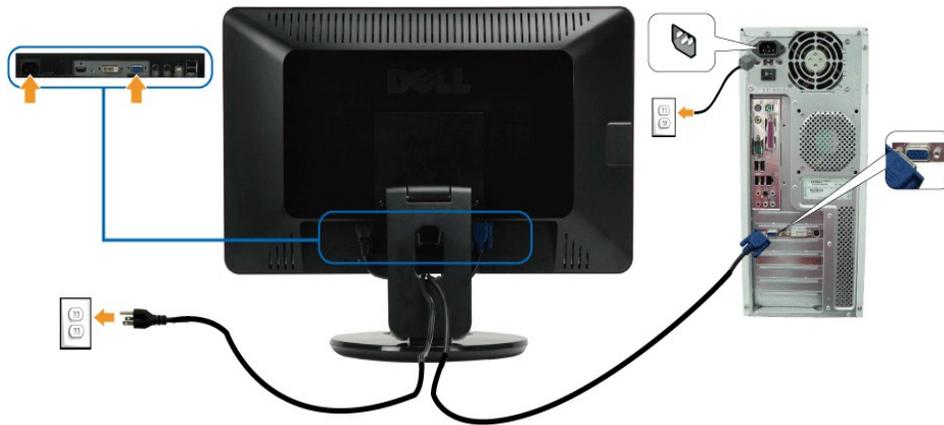


VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Schritten beginnen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

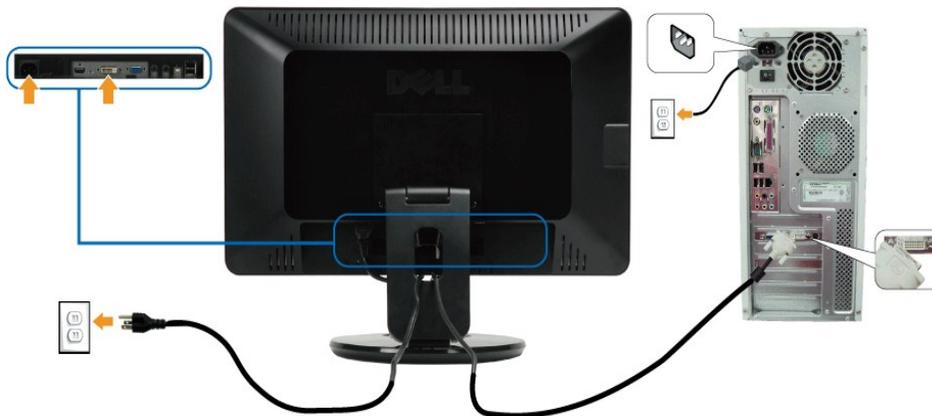
So schließen Sie den Monitor an den Computer an:

1. Schalten Sie den Computer aus und trennen die Netzkabelverbindung.
2. Schließen Sie entweder das HDMI-Kabel, das weiße (DVI-D, digital) oder das blaue (VGA, analog) Signalkabel an den entsprechenden Videoausgang an der Rückseite des Computers an. Schließen Sie nicht sämtliche Kabel an denselben Computer an. Schließen Sie nur dann sämtliche Kabel gleichzeitig an, wenn Sie das Gerät an unterschiedliche Computer mit passenden Videosystemen anschließen.

Anschließen des blauen VGA-Kabels



Anschließen des weißen DVI-Kabels



HDMI-Kabel anschließen



HINWEIS: Die Abbildungen dienen nur zur Erläuterung. Das Aussehen des Computers kann unterschiedlich sein.

Anschließen des USB-Kabels

Nachdem Sie das DVI- oder VGA-Kabel angeschlossen haben, folgend Sie bitte den nachstehenden Schritten, um das USB-Kabel mit dem Computer zu verbinden und damit das Einrichten des Monitors fertigzustellen.

1. Verbinden Sie den Upstream-USB-Anschluss (des mitgelieferten Kabels) mit einem passenden USB-Anschluss an Ihrem Computer.
2. Verbinden Sie USB-Peripheriegeräte mit den Downstream-USB-Anschlüssen (seitlich oder unten) an dem Monitor. (Siehe [Seitenansicht](#) oder [Unteransicht](#) für Details.)
3. Stecken Sie die Netzkabel Ihres Computers und des Monitors in eine Steckdose in der Nähe.
4. Schalten Sie den Monitor und Computer ein.
Die Installation ist fertig, wenn der Monitor ein Bild anzeigt. Falls er kein Bild anzeigt, dann lesen Sie bitte die [Störungsbehebung](#).
5. Verwenden Sie den Kabelhalter an dem Monitorfuß, um die Kabel sauber zu verlegen.

Verlegen der Kabel



Verwenden Sie nach dem Anschließen aller erforderlichen Kabel an Ihren Monitor und den Computer (siehe [Anschließen des Monitors](#)) die Kabelführungsöffnung, um sämtliche Kabel wie oben abgebildet sauber zu verlegen.

Anbringen der Soundbar (optional)



➡ **ACHTUNG:** Bringen Sie nur die Dell Soundbar und kein anderes Gerät an.

So bringen Sie die Soundbar an:

1. Stehen Sie vor der Rückseite des Monitors und richten Sie die beiden Schlitze an der Soundbar auf die Zapfen an dem Unterteil des Monitors aus.
 2. Schieben Sie die Soundbar nach links, bis sie hörbar einrastet.
 3. Verbinden Sie die Soundbar mit dem Gleichspannungsanschluss des Soundbar-Netzteils.
 4. Schließen Sie den Mini-Stereostecker von der Rückseite der Soundbar an die Audio-Ausgangsbuchse des Computers an.
-

Monitor-Wandmontage (Montageteile nicht mitgeliefert)



Bevor Sie den Monitor an der Wand, einem Arm oder an einer anderen Halterung anbringen, müssen Sie Basis und Fuß entfernen. Sie benötigen einen Kreuzkopfschraubendreher. Lesen Sie die folgenden Warn- und Sicherheitshinweise, ehe Sie beginnen.

WARNUNG: Damit es nicht zu Verletzungen oder Sachbeschädigungen kommt, überprüfen Sie die einwandfreie Installation und Sicherung der Wandhalterung, bevor Sie den Monitor anbringen. Halten Sie sich an die mit der Wandhalterung gelieferten Anweisungen, vergewissern Sie sich, dass die Halterung durch das Gewicht Ihres Monitors nicht überlastet wird.

Monitor mit zwei Scharnieren zur Wandmontage vorbereiten



WARNUNG: Legen Sie den Monitor mit zwei Scharnieren zum Zusammenklappen nicht mit der Bildfläche nach unten ab.
Das Basisscharnier kann hochspringen und schwere Verletzungen oder Sachschäden verursachen.

Beziehen Sie sich auf die dem Montageset beigelegte Anleitung. Gehen Sie bitte wie folgend vor, um den LCD-Monitor an eine Wand zu montieren, statt auf einem Tisch aufzustellen:

1. Überzeugen Sie sich davon, dass das Gerät abgeschaltet ist (Ein/Aus-Sensortaste), trennen Sie dann erst das Netzkabel.
2. Legen Sie den LCD-Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf ein Tuch oder eine Decke.
3. Entfernen Sie die Plastikabdeckungen von der Rückseite des LCD-Monitors.

4. Entfernen Sie die vier Schrauben (M4 x 10mm) von dem Fuß.
5. Nehmen Sie die Dübel aus den vier VESA-Schraubenlöchern heraus.
6. Bringen Sie die Montageplatte von dem VESA-kompatiblen Wandmontageset an (100 mm x 100 mm).
7. Befolgen Sie die Anleitung des Wandmontagesets, um den LCD-Monitor an die Wand zu montieren.

 **HINWEIS:** Verwenden Sie nur eine UL-aufgelistete Wandmontageplatte, die mindestens 4,44 kg tragen kann.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Störungsbehebung

Dell™ SP2309W Flachbildschirmmonitor

- [Selbsttest](#)
- [Allgemeine Probleme](#)
- [Produktbezogene Probleme](#)
- [USB \(Universal Serial Bus\)-bezogene Probleme](#)
- [Dell Soundbar-Probleme](#)
- [Kameraprobleme](#)

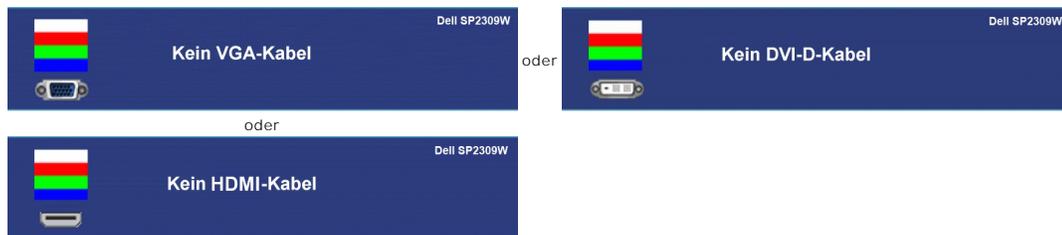
⚠ VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Schritten beginnen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

Selbsttest

Ihr Monitor verfügt über eine Selbsttestfunktion, mit der Sie überprüfen können, ob der Monitor ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Ihr Monitor und Computer ordnungsgemäß miteinander verbunden sind, der Monitorbildschirm jedoch leer bleibt, führen Sie bitte wie folgend den Monitor-Selbsttest aus:

1. Schalten Sie sowohl den Computer als auch den Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors. Damit der Selbsttest richtig ausgeführt werden kann, trennen Sie sowohl HDMI-Kabel, Digitalkabel (weißer Stecker) als auch Analogkabel (blauer Stecker) von den Anschlüssen Ihres Computers.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das umhertreibende Dialogfenster sollte (mit einem schwarzen Hintergrund) auf dem Bildschirm zu sehen sein, wenn der Monitor kein Videosignal erkennt aber ordnungsgemäß funktioniert. Im Selbsttestmodus bleibt die Betriebs-LED weiß. Außerdem rollt je nach gewählter Eingabequelle eines der nachstehend dargestellten Dialogfenster über den Bildschirm.



4. Diese Anzeige erscheint auch im Normalbetrieb, wenn das Videokabel getrennt oder beschädigt ist.
5. Schalten Sie den Monitor aus und schließen Sie das Videokabel neu an; schalten Sie anschließend sowohl den Computer als auch den Monitor wieder ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem obigen Vorgang immer noch kein Bild anzeigt, überprüfen Sie bitte Ihre Videokarte und den Computer; Ihr Monitor funktioniert einwandfrei.

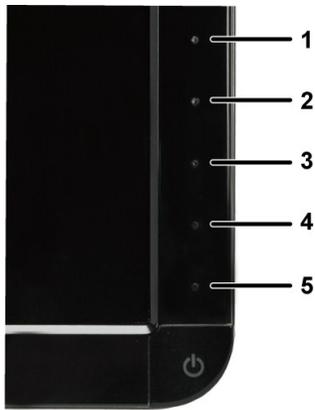
Integriertes Diagnose-Programm

Der Monitor verfügt über ein integriertes Diagnose-Programm, das Ihnen hilft festzustellen, ob die aufgetretene Störung von dem Monitor oder Ihrem Computersystem und der Grafikkarte verursacht wurde.

🔧 HINWEIS: Das integrierte Diagnose-Programm kann nur dann ausgeführt werden, wenn das Videokabel nicht angeschlossen und der Monitor im *Selbsttestmodus* ist.

So führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (kein Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors. Der Monitor wechselt in den Selbsttestmodus.
3. Halten Sie gleichzeitig **Schnelltaste 1** und **Schnelltaste 4** am Bedienfeld 2 Sekunden lang berührt. Ein grauer Bildschirm erscheint. Ein graues Bild wird angezeigt.



4. Untersuchen Sie sorgfältig den Bildschirm nach Abnormalitäten.
5. Berühren Sie die **Schnelltaste 4** am Bedienfeld noch einmal. Der Bildschirm wird nun in rot angezeigt.
6. Untersuchen Sie die Anzeige nach Abnormalitäten.
7. Wiederholen Sie Schritt 5 und 6, um die Anzeige des grünen, blauen und weißen Bildes zu untersuchen.

Nach der Anzeige des weißen Bildschirms ist der Test abgeschlossen. Zum Verlassen drücken Sie die **Schnelltaste 4** noch einmal.

Der Monitor funktioniert richtig, wenn Sie mit dem integrierten Diagnose-Programm keine Abnormalitäten auf dem Bildschirm festgestellt haben. Überprüfen Sie die Videokarte und den Computer.

Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen über Monitorprobleme, auf die Sie stoßen könnten. Hier finden Sie auch Behebungsvorschläge.

Allgemeine Symptome	Dies sehen Sie	Behebungsvorschläge
Kein Videobild/ Betriebs-LED aus	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. 1 Prüfen Sie, ob die Steckdose funktionsfähig ist, indem Sie ein anderes Elektrogerät anschließen. 1 Der Ein-/Ausschalter reagiert auf sanfte Berührungen; falls es beim ersten Mal nicht klappen sollte, versuchen Sie es bitte noch einmal.
Kein Videobild/ Betriebs-LED ein	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"> 1 Erhöhen Sie über das OSD-Menü die Werte für die Helligkeit & den Kontrast. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch. 1 Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus.
Unschärfes Bild	Bild ist unscharf, verschwommen oder weist Geisterbilder auf	<ul style="list-style-type: none"> 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Pixeltakt an. 1 Entfernen Sie etwaige Videoverlängerungskabel. 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Ändern Sie die Videoauflösung und verwenden das richtige Seitenverhältnis (16:9).
Zittriges/verwackeltes Videobild	Welliges Bild oder leichte Bewegungen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Pixeltakt an. 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen. 1 Bringen Sie den Monitor in einen anderen Raum und testen ihn dort.
Fehlende Bildpunkte	LCD-Bildschirm weist Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. 1 Es handelt sich um permanent inaktive Pixel. Dies ist ein natürlicher Defekt, der bei der LCD-Technologie auftritt. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus.
Unveränderliche Pixel	LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. 1 Es handelt sich um permanent inaktive Pixel. Dies ist ein natürlicher Defekt, der bei der LCD-Technologie auftritt. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus.
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Ändern Sie über das OSD-Menü die Werte für die Helligkeit & den Kontrast.
Geometrische Verzerrung	Bild ist nicht korrekt zentriert	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Ändern Sie über das OSD-Menü die Werte für die Helligkeit & den Kontrast. <p>HINWEIS: Bei der Nutzung von 'DVI-D' oder 'HDMI' sind die Einstellmöglichkeiten zur Positionierung nicht vorhanden.</p>
Horizontale/vertikale Streifen	Bild weist einen oder mehrere Streifen auf	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Pixeltakt an. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Streifen auch im Selbsttestmodus vorhanden sind. 1 Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus.

		HINWEIS: Bei der Nutzung von 'DVI-D' oder 'HDMI' sind die Einstellmöglichkeiten für Pixeltakt und Phase nicht vorhanden.
Synchronisierungsprobleme	Die Anzeige auf dem Bildschirm ist chaotisch oder erscheint gespalten	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie über das OSD-Menü die automatische Einstellung aus. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Pixeltakt an. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Anzeige auch im Selbsttestmodus chaotisch erscheint. 1 Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. 1 Fahren Sie den Computer erneut im <i>abgesicherten Modus</i> hoch.
Sicherheitsrelevante Themen	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> 1 Versuchen Sie nicht das Problem selber zu beheben. 1 Nehmen Sie sofort mit Dell Kontakt auf.
Immer wieder auftretende Probleme	Monitorfunktionsstörungen treten auf und verschwinden wieder	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob das Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.
Farbe fehlt	Farbe fehlt im Bild	<ul style="list-style-type: none"> 1 Führen Sie den Selbsttest des Monitors durch. 1 Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist. 1 Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus.
Falsche Farbe	Schlechte Bildfarbe	<ul style="list-style-type: none"> 1 Stellen Sie je nach Ihrer Anwendung den Farbeinstellungsmodus im OSD-Menü Farbeeinstellungen auf Grafik oder Video ein. 1 Probieren Sie verschiedene vorab eingestellte Farbeinstellungen im Farbeinstellungs-OSD-Menü. Ändern Sie den R/G/B-Wert in dem Farbeinstellungs-OSD-Menü, wenn die Farbverwaltung deaktiviert ist. 1 Stellen Sie das Eingabefarbformat auf PC RGB oder YPbPr in dem OSD-Menü "Erweiterte Einstellungen" ein. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus.
Ein Geisterbild von einem über längere Zeit auf dem Bildschirm angezeigten statischen Bild	Schwache Schatten von dem angezeigten statischen Bild erscheinen auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verwenden Sie die Energieverwaltungsfunktion, um den Monitor immer auszuschalten, wenn er nicht verwendet wird (siehe Energieverwaltungsmodi für weitere Informationen). 1 Als Alternative verwenden Sie einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner.

Produktbezogene Probleme

Spezifische Symptome	Dies sehen Sie	Behebungsvorschläge
Angezeigte Bild zu klein	Das Bild ist auf dem Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Sichtbereich aus	<ul style="list-style-type: none"> 1 Prüfen Sie die Anzeigeeinstellungen im OSD-Menü Zoomereinstellungen. 1 Setzen Sie den Monitor auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.
Monitor lässt sich nicht mit den Tasten an der Vorderseite einstellen	OSD-Menü wird nicht am Bildschirm angezeigt	<ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus, trennen das Netzkabel, schließen es wieder an und schalten den Monitor wieder ein.
Kein Eingangssignal, wenn Bedientasten berührt werden	Kein Bild, die LED leuchtet weiß. Beim Berühren der Aufwärts-, Abwärts- oder Menüaste erscheint die Meldung	<ul style="list-style-type: none"> 1 Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur. 1 Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt wurde. Stecken Sie eventuell das Signalkabel erneut ein. 1 Starten Sie den Computer oder Video-Player neu.
Das Bild füllt nicht den ganzen Bildschirm aus.	Das Bild füllt nicht die Höhe oder Breite des Bildschirms aus	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aufgrund unterschiedlicher Videoformate (Seitenverhältnis) von DVDs kann es passieren, dass die Bilder nicht den ganzen Bildschirm ausfüllen können. 1 Führen Sie das integrierte Diagnose-Programm aus.

 **HINWEIS:** Im DVI-D- oder HDMI-Modus steht die Funktion **Auto-Anpassung** nicht zur Verfügung.

USB (Universal Serial Bus)-bezogene Probleme

Spezifische Symptome	Dies sehen Sie	Behebungsvorschläge
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripheriegeräte funktionieren nicht	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass der Monitor EINGESCHALTET ist. 1 Entfernen Sie das Upstream-Kabel vom Computer und schließen es wieder an. 1 Entfernen Sie die USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschlüsse) und schließen sie wieder an. 1 Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. 1 Starten Sie den Computer neu. 1 Manche USB-Geräte wie z.B. externe tragbare Festplatten benötigen mehr Strom. Schließen Sie bitte solche Geräte direkt an den Computer an.
Die Highspeed USB 2.0-Schnittstelle ist langsam.	Highspeed USB 2.0 Peripheriegeräte sind zu langsam oder funktionieren gar nicht	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer USB 2.0-kompatibel ist. 1 Manche Computer sind mit USB 2.0- und USB 1.1-Anschlüssen ausgestattet. Achten Sie darauf, dass Sie den richtigen USB-Anschluss verwenden. 1 Entfernen Sie das Upstream-Kabel vom Computer und schließen es wieder an. 1 Entfernen Sie die USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschlüsse) und schließen sie wieder an. 1 Starten Sie den Computer neu.

Dell™ Soundbar-Probleme

Allgemeine Symptome	Dies sehen Sie	Behebungsvorschläge
Kein Ton	Die Soundbar wird mit Strom versorgt - die Betriebsanzeige ist ein.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Schließen Sie das Audioeingangskabel an die Audioausgangsbuchse des Computers an. 1 Stellen Sie alle Lautstärkereglern auf die Höchstwerte und achten darauf, dass die Stummoption nicht aktiviert ist. 1 Geben Sie Ton auf dem Computer wieder (z. B. Audio-CD oder MP3). 1 Drehen Sie den Stromschalter/Lautstärkereglern der Soundbar im Uhrzeigersinn auf eine höhere Lautstärke. 1 Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen ihn wieder an. 1 Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarem CD-Player, MP3-Player).
Ton verzerrt	Die Soundkarte des Computers wird als Audioquelle verwendet	<ul style="list-style-type: none"> 1 Entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Benutzer. 1 Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker ordnungsgemäß an der Buchse der Soundkarte angeschlossen ist. 1 Stellen Sie alle Lautstärkereglern von Windows auf mittlere Werte. 1 Verringern Sie die Lautstärke des Audioprogramms. 1 Drehen Sie den Stromschalter/Lautstärkereglern der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine geringere Lautstärke. 1 Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen ihn wieder an. 1 Führen Sie eine Störungsbehebung an der Soundkarte des Computers durch. 1 Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarem CD-Player, MP3-Player). 1 Vermeiden Sie es ein Audioverlängerungskabel oder einen Audioanschlusswandler zu verwenden.
Ton verzerrt	Eine andere Audioquelle wird verwendet	<ul style="list-style-type: none"> 1 Entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Benutzer. 1 Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker ordnungsgemäß an der Buchse der Audioquelle angeschlossen ist. 1 Verringern Sie die Lautstärke der Audioquelle. 1 Drehen Sie den Stromschalter/Lautstärkereglern der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine geringere Lautstärke. 1 Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen ihn wieder an.
Unausgeglichene Tonausgabe	Ton nur von einer Seite der Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Benutzer. 1 Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker ordnungsgemäß an der Buchse der Soundkarte bzw. der Audioquelle angeschlossen ist. 1 Stellen Sie alle Balance-Regler (L-R) von Windows auf die mittlere Position. 1 Reinigen Sie den Audioeingangsstecker und schließen ihn wieder an. 1 Führen Sie eine Störungsbehebung an der Soundkarte des Computers durch. 1 Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarem CD-Player, MP3-Player).
Lautstärke gering	Lautstärke ist zu gering	<ul style="list-style-type: none"> 1 Entfernen Sie etwaige Hindernisse zwischen der Soundbar und dem Benutzer. 1 Drehen Sie den Stromschalter/Lautstärkereglern der Soundbar im Uhrzeigersinn auf die höchste Lautstärke. 1 Stellen Sie alle Windows Lautstärkereglern auf die Höchstwerte. 1 Erhöhen Sie die Lautstärke des Audioprogramms. 1 Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarem CD-Player, MP3-Player).

Kameraprobleme

ALLGEMEINE SYMPTOME	AUSWIRKUNGEN	BEHEBUNGSVORSCHLÄGE
Kein Strom	Die Kamera funktioniert nicht und die LED ist aus.	<p>Falls der Monitor nicht mit Strom versorgt wird, sehen Sie bitte in "Monitorstörungsbehebung" nach.</p> <p>Prüfen Sie, ob Windows die Kamera erkennt.</p> <p>Installieren Sie erneut die Kameratreiber von der Dell SP2309W Webcam Resource CD. Siehe Verwenden der Kamera weitere Informationen.</p>
Kamera nicht erkannt	Die Kamera funktioniert nicht, und die LED ist ein.	<p>Entfernen Sie das USB-Kabel und schließen es erneut an.</p> <p>Installieren Sie erneut die Dell Webcam Software und die Treiber. Siehe Installieren der Dell Webcam Software für weitere Informationen.</p>
Unschärfes Bild	Die mit der Kamera aufgenommenen Videos/Bilder erscheinen verschwommen bzw. unscharf	<p>Prüfen Sie, ob die Schutzfolie von der Kamera entfernt wurde und das Objektiv sauber ist.</p> <p>Reinigen Sie die Kamera mit einem angefeuchteten, weichen, fusselfreien Tuch.</p> <p>Erhöhen Sie das Umgebungslicht oder ändern die Lichtquelle.</p> <p>Setzen Sie über Dell Webcam Central die Kamera auf die Standardwerte zurück. Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass die Einstellung der Farbtiefe in Eigenschaften von Anzeige auf 16-Bit oder einen noch höher Wert eingestellt ist.</p> <p>HINWEIS: Bei einem niedrigen Farbtiefenwert ergibt sich eine schlechte Bildqualität.</p> <p>HINWEIS: Die integrierte Webcam arbeitet mit einer niedrigeren Auflösung als die meisten handelsüblichen Digitalkameras. Die meisten handelsüblichen Digitalkameras verwenden 4 Megapixel oder noch mehr. Die integrierte Webcam arbeitet mit maximal 2,0 Megapixel.</p>
Schlechte	Die Bilder von der	Prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindungsgeschwindigkeit. Eine langsame Internetverbindung kann ähnliche Problem

Videoqualität im Internet	Kamera bei einer Internet-Anwendung erscheinen körnig	mit dem Video verursachen. Es ist ratsam, eine Breitbandverbindung mit einem guten Durchsatz zu verwenden.
Farbproblem	Die Bilder erscheinen rötlich, bläulich oder grünlich	Setzen Sie über Dell Webcam Central die Kamera auf die Standardwerte zurück. Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen.
		Ändern Sie über Dell Webcam Central die Farbeinstellungen der Kamera. Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen.
Kein Bild	Keine Anzeige	Erhöhen Sie das Umgebungslicht, ändern die Kameraausrichtung oder ändern die Lichtquelle.
		Setzen Sie über Dell Webcam Central die Kamera auf die Standardwerte zurück. Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen.
		Ändern Sie über Dell Webcam Central die Kontrasteinstellung der Kamera. Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen.
		Prüfen Sie, ob Ihr Windows-Betriebssystem die Kamera richtig erkennt.
Niedrige Bildrate im Videoaufnahmeformat	Das aufgenommene Video läuft nicht flüssig	Videoaufnahmen beanspruchen vor allem bei einer hohen Auflösung viele Ressourcen. Reduzieren Sie die Videoaufnahmeauflösung. Wählen Sie Keine Kompression in den Videoaufnahme -Einstellungen. Installieren Sie die neueste DirectX-Version und den neuesten Webcam-Treiber.
Video und Ton nicht synchronisiert	Das aufgenommene Video und der Ton sind nicht synchronisiert	Videoaufnahmen beanspruchen vor allem bei hoher Auflösung viele Ressourcen. Reduzieren Sie die Videoaufnahmeauflösung. Wählen Sie Keine Kompression in den Videoaufnahme -Einstellungen.
Mikrofon funktioniert nicht	Die Webcam nimmt Video aber keinen Ton auf	Sprechen Sie näher am Mikrofon.
		Das integrierte Mikrofon ist für einen breiten Empfangsbereich für Aufnahmen konzipiert. Trotzdem hat es seine Grenzen. Versuchen Sie bitte näher an das Mikrofon zu gehen, oder achten Sie darauf, dass Sie sich innerhalb des Aufnahmebereichs des Mikrofons befinden.
		Prüfen Sie, ob der Ton stumm geschaltet wurde. So schalten Sie den Ton ein: 1. Klicken Sie auf Start → Systemsteuerung → Sound und Audiogeräte . 2. Entfernen Sie das Häkchen von dem Kontrollkästchen neben der Option Ton aus .
		Stellen Sie über Dell Webcam Central die richtige Audioquelle ein. So wählen Sie die richtige Audioquelle: 1. Öffnen Sie Dell Webcam Central , klicken Sie zur Anzeige von Einstellungsoptionen auf Weitere Optionen , um die Einstellungsoptionen anzuzeigen. 2. Wählen Sie Monitor-Webcam im dem Feld Mikrofon . 3. Bewegen Sie den Lautstärke -Schieberegler, um den gewünschten Audiopegel zu erhalten.
		Testen Sie das Mikrofon. Verwenden Sie eine andere Applikation als Dell Webcam Central , um das Mikrofon zu testen So testen Sie das Mikrofon: 1. Klicken Sie auf Start → Systemsteuerung → Sound und Audiogeräte . 2. Klicken Sie auf den Registerreiter Stimme . 3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Hardware testen , führen Sie anschließend die Anweisungen auf dem Bildschirm an
		Wenn die Aufnahme erfolgreich ist, setzen Sie bitte die Kamera auf Standardwerte zurück oder installieren erneut die Dell Webcam Software . Siehe Verwenden der Kamera für weitere Informationen.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)